



Agape es una organización cristiana que se encuentra en más de 190 países en todo el mundo y busca dar a conocer a Jesús de una manera práctica y relevante en las diferentes áreas de la sociedad, a la vez que sirve a la comunidad y sus necesidades. La iniciativa Agape+ nace así como respuesta a la profunda necesidad social en la que muchos se encuentran actualmente y busca acercarse, servirse y amar a aquellos más vulnerables de una manera integral.

a+ es...

una iniciativa de Ágape, una organización cristiana que busca dar a conocer a Jesús de una manera práctica y relevante en las diferentes áreas de la sociedad, a la vez que sirve a la comunidad y sus necesidades.

Actualmente desarrollamos proyectos en dos ciudades, Barcelona y Sevilla.



“**Sumar esfuerzos para la inclusión de las personas** ”. Desde Agape+ buscamos expresar y poner de manifiesto que las personas son mucho **MÁS** que números o estadísticas y que hay mucho más detrás de sus problemáticas. Nuestro nombre busca ayudarnos a recordar diariamente que las personas tienen valor y dignidad en sí mismas y por tanto nuestra labor no es la de dárselo, sino la de **SUMAR** a lo que ellas ya son, es decir ayudarlas a descubrirlo y caminar con ellas en su proceso de inclusión. Creemos que es necesario trabajar juntos con el fin de ofrecer opciones a aquellos en situaciones de exclusión.

Preferimos usar el término exclusión y no pobreza porque como bien exponía el vídeo, hay mucho más detrás de esta compleja situación. La exclusión es un concepto multidimensional que afecta negativamente a los diferentes aspectos del desarrollo del ser humano, aislándolo de la comunidad, enfrentándole consigo mismo, empujándolo a la supervivencia, y se da como resultado de rupturas a nivel material, social y emocional.



Desde a+ acompañamos y proveemos de opciones a personas en situación de exclusión social y equipamos a otros a hacerlo.

Un poco más sobre nuestros valores...



Justicia

Porque es necesario combatir la opresión y promover un trato de igualdad que provea de los mismos derechos y oportunidades a todas las personas.



Compasión

Porque es necesario estar al lado de los que sufren y darse a los demás de manera desinteresada.



Humildad

Porque es necesario mantener una actitud de aprendizaje y servicio, viendo al otro como un igual en todo momento.



Responsabilidad Colectiva

Porque es necesario fomentar conciencia social y promover la implicación conjunta de los individuos en la práctica del bien común.

Como Agape+ sí creemos que el cambio es posible, y **SÍ** creemos que las personas pueden ver sus vidas restauradas. Es por eso que creamos y proveemos opciones para que aquellos que no tienen ninguna, puedan estar en igualdad de condiciones que aquellos que no han sufrido esas mismas rupturas, y tengan así la oportunidad de dar pasos hacia una recuperación.

Buscamos ofrecer la combinación adecuada de recursos y apoyo con el fin de que cada uno, en la medida de sus capacidades, pueda ir avanzando en su proceso personal.

Pero no les dejamos solos con estas opciones. **Les acompañamos en el proceso.** Es por eso que el apoyo y acompañamiento personal y emocional es crucial para una correcta transición y desarrollo personal que les permita afrontar su situación presente y futura. Las personas en situación de exclusión están primeramente y por encima de todo solas y necesitan que sumemos esfuerzos con ellos para poder superar su problemática y circunstancias. Buscamos que ellos sean y se sientan la parte principal del cambio que está sucediendo en sus vidas y que a la vez tengan alguien al lado en quien apoyarse para poder hacerlo.



QUE HACEMOS:

A **NIVEL DE ACOMPAÑAMIENTO** uno de nuestros proyectos principales es el **TINC GANA**, una iniciativa mediante la cual equipos de calle visitan y acompañan semanalmente a personas en situación de sin hogar.

El objetivo es poder establecer una relación personal con aquellas personas que se encuentran sin hogar y, a través de la amistad que construimos, poder hacer un seguimiento de sus procesos y poco a poco ir proveyéndoles de opciones que les permitan ir dando pasos hacia una recuperación. Y aunque cuando salimos a las calles llevamos con nosotros ropa de abrigo o alimentos, nuestro objetivo a largo plazo no es suplir una necesidad física inmediata sino a través del tiempo crear un vínculo que nos permita ser de apoyo a aquellas personas que se encuentran solas.

A **NIVEL DE PROVEER DE OPCIONES**, nuestro equipo gestiona la Llar Manel Pujades y la Llar Elisabeth, dos pisos de acogida uno para hombres y otro para mujeres que se encontraban en situación de sin hogar. En los pisos buscamos proporcionar una situación de vida estable desde la cual avanzar y les proporcionamos recursos y opciones que favorezcan su reinserción, a la vez que les acompañamos en su proceso de recuperación.

Este año frente a la gran necesidad que hay a nuestro alrededor, hemos asumido un nuevo reto y en colaboración con **CEAR** (la comisión española de ayuda al refugiado), cruz roja y otras entidades, la Llar Elisabeth ha empezado a acoger a **mujeres refugiadas y a sus hijos**. Más adelante os hablaremos a cerca de esta novedad y el reto que supone.

A **NIVEL DE EQUIPAR**, por un lado tenemos colaboraciones con institutos de la ciudad de Barcelona mediante las cuales ofrecemos talleres de concienciación y actuación a sus alumnos. **(click - foto)** Más en concreto, con uno de ellos tenemos un plan de trabajo con los cursos de primero y segundo de bachillerato a los cuales también ofrecemos un voluntariado de seis meses, con el fin de que puedan conocer y experimentar la realidad de las personas en situación de sin hogar.

A parte de esto, también formamos a comunidades, iglesias y grupos de voluntarios que quieren iniciar equipos de calle y visitar a personas en situación de sin hogar y realizamos un seguimiento de sus procesos de visita y acompañamiento.

Además contamos con un proyecto de verano, en el cual, estudiantes universitarios de otros países vienen a Barcelona durante un mes a conocer las realidades sociales de la ciudad y dedicar su verano a colaborar con nosotros.

FUNDAMENTACIÓN

Durante la última década, la mayor parte de las ciudades europeas han experimentado un incremento relevante de la población que vive en exclusión de la vivienda. Cada vez más personas se ven obligadas a vivir en la calle, en equipamientos de entidades públicas o privadas, en viviendas de inclusión, o en situaciones de infravivienda, como asentamientos de barracas o pisos ocupados irregularmente.

Las Naciones Unidas (2014) afirman que una vivienda adecuada significa “más que cuatro paredes y un techo”. Una vivienda adecuada debe cumplir ciertas condiciones que se resumen en: disponibilidad de servicios, materiales, instalaciones e infraestructuras; que



sea asequible; que sea habitable; que sea accesible; con una ubicación adecuada, y que respete la identidad cultural de las personas. Según el último informe sobre la situación del sinhogarismo en Europa, publicado por FEANTSA en 2017, la realidad es alarmante en toda Europa: Austria ha registrado un incremento del sinhogarismo del 28% entre 2008 y 2014, y a la ciudad de Viena de un 19% entre 2010 y 2013; en Bélgica el número de personas sin hogar ha aumentado un 34% entre 2010 y 2014; en Francia un 50% entre 2001 y 2012; en Alemania un 35% entre 2012 y 2014; en Irlanda un 10% solo en el último año, registrando un aumento del 59% en el número de familias sin hogar; en Luxemburgo un 61% entre 2012 y 2016; en Suecia del 29% entre 2011 y 2015; en el Reino Unido se ha verificado un incremento del 7% en el número de personas que duermen en la calle en solo un año.

Barcelona no ha estado fuera de esta presión provocada por la extensión de las situaciones de precariedad sostenidas en el tiempo, la exclusión permanente de una parte de la población del mercado laboral y del sistema de garantía de ingresos, las exclusiones a las cuales son sometidas las personas que llegan de otros países, y la exclusividad de un mercado de la vivienda con precios desorbitados y que siguen subiendo. Desde 2008 y hasta la actualidad, el número de personas que duermen en la calle, detectadas por el Servei d'Inserció Social y los sucesivos recuentos ciudadanos, ha pasado de 658 a 1.026, un incremento del 56%, a pesar que en paralelo el número de personas atendidas en recursos residenciales ha aumentado aún más: de 1.190 a 2.006, un incremento del 69%.



**Taula 2.1. Nombre de persones sense llar a la ciutat de Barcelona.
Classificació ETHOS. 2011, 2013, 2015, 2017**

| | Categories operatives | Nombre de persones | | | |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | 8 de novembre de 2011 | 11 de març de 2013 | 11 de març de 2015 | 17 de maig de 2017 |
| Sense sostre | 1. Viure en un espai públic o a la intempèrie. | 726 | 870 | 693 | 962 |
| | 2. Pernoctar en un alberg i/o forçat a passar la resta de dia en un espai públic. | 197 | 259 | 252 | 265 |
| Sense habitatge | 3. Viure en albergs o centres per a persones sense llar. Allotjaments temporals. | 320 | 333 | 511 | 586 |
| | 4. Viure en refugis per a dones. | nd | 4 | 4 | nd |
| | 5. Viure en allotjaments temporals reservats a immigrants i als demandants d'asil. | nd | nd | nd | nd |
| | 6. Viure en una institució residencial o d'internament amb la perspectiva de ser acomodat/da en un termini definit sense un habitatge d'acollida disponible. | nd | nd | nd | nd |
| | 7. Viure en un allotjament amb recolçament sostingut per a persones sense llar. | 342 | 356 | 481 | 717 |
| Habitatge insegur | 8. Viure en un habitatge amb règim de tinença insegur. Sense pagar lloguer. | 399 | 499 | 424 | 438 |
| | 9. Viure sota amenaça de desnonament. | nd | nd | nd | nd |
| | 10. Viure sota l'amenaça de violència per part de família o parella. | nd | nd | nd | nd |
| Habitatge inadequat | 11. Viure en estructures temporals o no convencionals. | 695 | 595 | 434 | 415 |
| | 12. Viure en un habitatge no apropiat segons la legislació. | nd | nd | nd | nd |
| | 13. Viure en un habitatge massificat. | nd | nd | nd | nd |
| TOTAL | | 2.679 | 2.916 | 2.799 | 3.383 |

segos xapsll diagnosis 2017.

Las proporciones de hombres y de mujeres se mantienen estables y, en marzo de 2015, el 89,3% de las personas contactadas eran hombres frente a un 10,7% de mujeres. La media de edad apunta hacia una tendencia creciente en los últimos años, pasando de los 42 años en 2012 a los 45 años en 2014.

Entendemos, pues, que es importante comprender el sinhogarismo como una realidad que afecta no sólo a la situación económica de las personas, sino también a su estado personal y emocional. El sinhogarismo incide en la percepción de vulnerabilidad que nos describe Castel (1997), y que se configura como un elemento clave para entender la afectación real del problema en cuestión sobre las personas afectadas. En este proceso, la transformación de la imagen propia de estas personas hacia una identidad deteriorada (Goffman; 1995), el tipo de relaciones personales que mantienen y los efectos que ello ejerce sobre la toma de decisiones es importante.

Efectivamente, parece haber consenso en la importancia de los primeros momentos de relación y atención en los equipamientos, y en la necesidad de que se produzca el momento idóneo para conseguir la vinculación con la persona. Parece haber consenso en que sí



sirven para dar un primer paso, dado que en la mayoría de casos sirven para vincular a la persona con la cartera de recursos de la red. No obstante, hay margen de mejora en la rotación denominada “efecto de puerta giratoria” -no sólo en los Centros de Primera Acogida, sino también en el conjunto de recursos de la red-, que a veces conduce a la persona al punto de inicio de la atención tras un tiempo de haber recibido atención en equipamientos.

El objetivo es poder establecer una relación personal con aquellas personas que se encuentran sin hogar y, a través de la amistad que construimos, poder hacer un seguimiento de sus procesos y poco a poco ir proveyéndoles de opciones que les permitan ir dando pasos hacia una recuperación. Aunque cuando salimos a las calles llevamos con nosotros ropa de abrigo o café, nuestro objetivo a largo plazo no es suplir una necesidad física inmediata sino a través del tiempo crear un vínculo que nos permita ser de apoyo a aquellas personas que se encuentran solas.

A nivel de proveer OPCIONES, nuestro equipo gestiona la LLAR MANEL PUJADES y la LLAR ELISABETH, dos pisos de acogida uno para hombres y otro para mujeres que se encontraban en situación de sin hogar. En los pisos buscamos proporcionar una situación de vida estable desde la cual avanzar y les proporcionamos recursos y opciones que favorezcan su reinserción, a la vez que les acompañamos en su proceso de recuperación.

En concreto, en la Llar Elisabeth estamos enfocados en acoger a mujeres solicitantes de asilo y a sus hijos.

A nivel de EQUIPAR, por un lado tenemos colaboraciones con institutos de la ciudad de Barcelona mediante las cuales ofrecemos talleres de concienciación y actuación a sus alumnos. Más en concreto, con uno de ellos

tenemos un plan de trabajo con los cursos de primero y segundo de bachillerato a los cuales también ofrecemos un voluntariado de seis meses, con el fin de que puedan conocer y experimentar la realidad de las personas en situación de sin hogar.

A parte de esto, también formamos a comunidades, iglesias y grupos de voluntarios que quieren iniciar equipos de calle y visitar a personas en situación de sin hogar, y realizamos un seguimiento de sus procesos de visitación y acompañamiento.

Además contamos con un proyecto de verano, en el cual, estudiantes universitarios de otros países vienen a Barcelona durante un mes a conocer las realidades sociales de la ciudad y dedicar su verano a colaborar con nosotros.

TINC GANA

INTRODUCCIÓN Y METODOLOGÍA

Una de las maneras que tenemos de conectar con y atender a personas en situación de sin hogar es través del Tinc Gana, equipos de calle semanales de visitación y acompañamiento. El nombre de este proyecto busca poner de manifiesto que las personas tienen un hambre más allá del hambre físico; se encuentran en una profunda necesidad de relaciones personales y una red social que les brinde su apoyo. El poder contar de nuevo con alguien en su día a día les proporciona las herramientas emocionales que necesitan para empezar a dar pasos hacia una transición fuera de la calle.

La tarea de estos equipos es:

1. Identificar personas en situación de sin hogar.
2. Establecer un primer contacto.
3. Iniciar las visitas regulares y el seguimiento en calle.



4. Suplir, dentro de lo posible, necesidades físicas inmediatas (sacos, ropa, higiene, medicamentos, etc.).
5. Desarrollar una relación personal que fomente un acompañamiento fuera del horario de visita a calle.
6. Atender y proveer opciones para sus necesidades más a largo plazo (tramitación de documentos, derivación a otros recursos, acompañamiento médico, alimentación, acompañamiento emocional, etc.)

Actualmente tenemos un equipo en activo que sale cada miércoles entre las 16:00 y las 18:00 de la tarde por la zona del Raval Sur. Cubrimos tres zonas: Rambla del Raval y C/de Sant Josep Oriol, Plaça de Pere Corominas, Pere Camps, Baluard y parque de las Tres Chimeneas. Contamos con dos líderes de equipo, Lidia García y Benjamín Gálvez, y con una media de 8 voluntarios semanales. El acompañamiento y atención personalizada la realizamos en nuestro local de C/Príncep de Viana 6 bajos.

A parte de las salidas semanales, Ágape+ también realiza tres grandes salidas colectivas nocturnas con 40 voluntarios en cada salida. El objetivo es cubrir todo el área de Ciutat Vella y así poder identificar nuevas personas en situación de sin hogar, proveerles de material necesario, e iniciar un primer contacto con ellas. En la salida de invierno repartimos sacos de dormir, mantas y ropa de abrigo. En Semana Santa repartimos kits de higiene y ropa interior. En verano repartimos mochilas de 30 litros.

LLAR MANEL PUJADES y LLAR ELISABETH

La LLar Manel Pujades y la Llar Elisabeth son unos servicios residenciales gestionados por AGAPE+ con el objetivo de atender de forma integral las necesidades de los hombres y mujeres en situación de sin hogar o de nueva llegada y favorecer su integración social. En los pisos, hombres y mujeres mayores de edad, y los menores a cargo de éstas, en situación de exclusión social, son acogidos y acompañados a través de un equipo técnico de profesionales y de un equipo de voluntarios/as que trabajan para proporcionar un entorno que mejore su capacidad de reinserirse en la sociedad y obtener mayor autonomía personal.

Ambos pisos ofrecen acogida (alimentación y hogar), formación (talleres y cursos), atención psicológica, y una nueva red de relaciones favorables (voluntariado y acompañamiento personal).

Tanto los hombres como las mujeres que acogemos se encuentran sin recursos y red social que les apoye como consecuencia de una concatenación de rupturas y acontecimientos negativos en su vida (pérdida de trabajo, enfermedades, distanciamiento familiar, etc.). Esta situación les empuja a encontrarse en la calle o en alguna estructura de vivienda temporal, precaria e insegura. En el caso de mujeres y menores, la situación de vulnerabilidad es aún mayor debido al alto nivel de exposición a malos tratos y abusos que soportan previa y posteriormente a acabar en calle. Frente a este panorama, los recursos, energías y motivaciones para mejorar la realidad en la que se encuentran se ven altamente afectadas. Es por eso que son altamente necesarios.



DESTINATARIOS

El perfil de persona acogida es el siguiente en las Llars es el siguiente:

Hombres y mujeres en situación de sin hogar que están en calle o en algún recurso público o privado, ya sean autóctonos, provenientes de otros países, o solicitantes de asilo, sin vinculaciones familiares estables aquí, con escasos e insuficientes recursos económicos, sin trastornos psicopatológicos graves ni trastornos adictivos en activo.

En el caso de las mujeres, si han estado expuestas a malos tratos por parte de una pareja, es imprescindible que en la actualidad no exista ningún tipo de vínculo con ésta.

Es necesario también que los hombres y mujeres en proceso de acogida conozcan el recurso y quieran implicarse en el proyecto socioeducativo que se les proponga (PAI), así como aceptar y seguir las normas de convivencia compartidas.

VOLUNTARIADO

Una figura clave para entender el trabajo realizado en nuestros pisos de acogida es la del voluntario/a.

Durante el año 2018, ambos recursos han contado con el trabajo y dedicación de 32 voluntarios/as, cuya

labor se enmarca en las siguientes figuras:

1. Responsable de noche - En el caso de la Llar Manel Pujades, su rol es el de supervisar y atender las necesidades de los usuarios durante la noche. Es un hombre que reside en el piso de acogida en su propia habitación, pero que cuenta con un trabajo al margen del proyecto.

2. Tallerista - desarrolla un taller (idioma, deporte, música, manualidades...) y favorece el aprendizaje y convivencia por parte de los personas usuarias.

3. Cenas - dos voluntarios diferentes cada noche ayudan a preparar la cena, fomentar la conversación y evaluar el día, recoger y limpiar.

4. Acompañante - todas las personas usuarias de los pisos de acogida tienen a un voluntario que específicamente se concentra en ayudarles a conseguir los objetivos del PAI, a través de la motivación, el apoyo y el seguimiento, y desarrollar una amistad y vínculo más estrecho con el usuario. El acompañante se coordina con el equipo técnico para asegurarse de que su apoyo refuerza el cumplimiento del PAI.

A parte de estas actividades, los voluntarios son libres de tomar la iniciativa para organizar salidas y excursiones con los usuarios, invitarles a distintas actividades (cine, bolera...), celebrar cumpleaños, e incluso invitarles a sus casas.

Para formar parte del equipo de voluntariado de los pisos las personas interesadas deben realizar una entrevista y posteriormente una formación obligatoria por parte del coordinador/psicólogo del piso. A su vez, durante el curso, Ágape+ les ofrece dos formaciones extra al año con el fin de ofrecerles herramientas para mejorar su labor.

LLar Manel pujades

Desde que la Llar Manel Pujades abrió sus puertas en 2012, han sido 34 los hombres acogidos de edades comprendidas de 18 a 53 años, y han sido acompañados durante su estancia en la Llar por 34 voluntarios. 24 de estos hombres han tenido acceso a un trabajo a raíz de su estancia en la Llar. 17 de estos hombres han tenido acceso a cursos y estudios



reglados durante su estancia en nuestro recurso. 26 de estos hombres están actualmente residiendo en una vivienda segura.

TEMPORALIZACIÓN Y LOCALIZACIÓN:

La Llar Manel Pujades es un piso situado en la calle Ciutat de Balaguer 40, piso 3o, en el barrio de Sarria- Sant Gervasi. El piso se encuentra en las dependencias de la Església Evangèlica de Bonanova, y ésta ha cedido en alquiler la vivienda a la organización Agape para que gestione el proyecto del piso de acogida.

La Llar dispone de 3 habitaciones a compartir (una individual, una doble y otra triple) para los usuarios del piso y el voluntario de noche. Dispone también de 2 baños completos, una cocina y un salón- comedor dónde se desarrollan los desayunos y cenas, así como los talleres formativos. También dispone de una amplia terraza dónde los usuarios cultivan un huerto urbano.

El equipo técnico está establecido por Benjamín Gálvez (director técnico y coordinador del piso), una psicóloga y una trabajadora social (voluntarias), y un responsable de noche (voluntario). En 2018 el equipo de voluntarios lo compuso un total de 16 personas.

Llar Elisabeth

Desde que la Llar Elisabeth abrió sus puertas el de noviembre de 2016, 11 han sido las mujeres acogidas de edades comprendidas de 24 a 64 años, y dos menores de 17 y 5 años, y han sido acompañados durante su estancia en la Llar por 20 voluntarias. 6 de ellas han tenido acceso a un trabajo a raíz de su estancia en la Llar. 2 de estas mujeres han tenido acceso a cursos y estudios reglados durante su estancia en nuestro recurso. 6 de estas mujeres están actualmente residiendo en una vivienda segura.

TEMPORALIZACIÓN Y LOCALIZACIÓN:

La Llar Elisabeth es un piso situado en la calle Rosselló 102, piso 1o,1a, en el barrio de la Torrassa, de la ciudad de L'Hospitalet de Llobregat. El piso se encuentra en las dependencias de la Església Evangèlica de la Torrassa, y ésta ha cedido en alquiler la vivienda a la organización Agape para que gestione el proyecto del piso de acogida.

La Llar dispone de 3 habitaciones a compartir (dos doble y otra triple) para las usuarias del piso. Dispone también de 1 baño completo, una cocina y un salón- comedor dónde se desarrollan los desayunos y cenas, así como los talleres formativos. También dispone de un pequeño balcón.

El equipo técnico está establecido por Isabel Granado (directora técnica) e Ingrid Soler (coordinador del piso y psicóloga), y una psicóloga y una trabajadora social (voluntarias). En 2018 el equipo de voluntarias lo compuso un total de 16 mujeres.

MES INFO

***Coordinador Ágape+ España:**
samuel.palacios@agape.org



***Coordinador Llar Manel Pujades:**

benji.galvez@agape.org

***Coordinadora Llar Elisabeth:**

ingrid.soler@agape.org

***Coordinadora equipos de calle & formaciones:**

lidia.garcia@agape.org

***E-mail general:**

amas@agape.org

***WEB:**

www.agapemas.com

***INSTAGRAM:**

@agapemas